

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ от 05.04.2021
№ 059-03/2021-120

Директор школы Лепихина Т.В.

Правила использования сервиса «Задай вопрос руководителю ОУ»

1. Правила использования сервиса «Задай вопрос руководителю ОУ»

1.1. Воспользоваться сервисом «Задай вопрос руководителю ОУ» может любой пользователь.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте школы. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия, имя, отчество, тема, сообщения, номер телефона или электронная почта.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими ресурсами (телефонный звонок, личное обращение).

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение - тридцать рабочих дней со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя. Сообщения граждан на сервисе не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты либо посредством телефонной связи.

1.6. Пользователь получает ответ в виде письма на указанный адрес электронной почты или в виде телефонного звонка на указанный номер телефона.

2. Порядок обработки персональных данных.

2.1. Оператором школьного сайта, в рамках которого функционирует сервис «Задай вопрос руководителю ОУ», является администрация и секретарь МАОУ «СОШ № 76» г.Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем сервиса «Задай вопрос руководителю ОУ», защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сервиса даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос руководителю ОУ».

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Администрация, секретарь МАОУ «СОШ № 76» г.Перми обязуются не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.